

PRIVACYREGLEMENT

ZITA SCHWAB

(Jouw) privacy is belangrijk!

Ik vind jouw privacy belangrijk. Daarom handel ik in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en ga ik zeer vertrouwelijk om met jouw gegevens. Al sinds het begin van mijn carrière (in de gezondheidszorg) en ook als coach en vertrouwenspersoon ben ik gewend om zorgvuldig om te gaan met privacygevoelig informatie, de komst van de AVG heeft hierin niets veranderd. In dit privacyreglement beschrijf ik hoe ik jouw gegevens of de informatie die je met mij deelt gebruik.

Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Uiteraard. Om jouw aanvragen voor meer informatie of afname van een van mijn diensten zo soepel mogelijk te laten verlopen, heb ik gegevens van je nodig. Ik sla jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres op in een beveiligde database als je mij vraagt om jou te coachen of een andere dienst aan te bieden. Ik gebruik jouw gegevens om met jou in contact te komen over onze afspraken.

Ik verzamel of gebruik geen informatie van en over jou voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit privacyreglement, tenzij ik daarvoor uitdrukkelijk jouw toestemming heb gekregen. Ik geef informatie over jou dus niet door aan anderen voor commerciële of andere doeleinden. Ook als je via je werkgever een coachtraject bij mij afneemt geef ik geen informatie over jou door aan je werkgever.

Ik deel nooit zonder jouw toestemming gegevens of informatie over jou met anderen. Alles wat je tijdens het coachingstraject aan mij toevertrouwd blijft bij mij.

Gegevens die door de website worden verzameld

Door mijn website te bezoeken, ga je akkoord met dit Privacyreglement en de Gebruikersvoorwaarden die van toepassing zijn op mijn website. Ook wanneer je offline gegevens met mij deelt, ga je akkoord met dit privacyreglement. Op de website worden de gegevens die je met mij deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar mij verstuurd.

Op deze websites verzamel ik en/of ontvang ik twee soorten informatie:

1. Persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt.

Als je je aanmeldt voor een gratis kennismakingsgesprek (inzichtcall) of als je je aanmeldt voor coaching of andere dienst, dan vraag ik je om je gegevens met mij te delen, zoals je voornaam, achternaam en e-mailadres. Ik verzamelen geen persoonlijke informatie als je de website bezoekt, tenzij je deze vrijwillig zelf met mij hebt gedeeld, bijvoorbeeld door het invullen van een formulier om nieuwsbrieven en informatie te ontvangen of door het geven van een reactie op een blog.

Wanneer je een dienst afneemt, vraag ik je om naast je voornaam, achternaam en emailadres ook om je woonadres en telefoonnummer.

Je woonadres vraag ik zodat ik een factuur op kan maken. Je telefoonnummer vraag ik om je persoonlijk te woord te kunnen staan en om afspraken in te plannen voor het leveren van mijn coaching, trainingen, of lezing of voor telefonische ondersteuning tijdens een coachtraject.

2. Persoonsgegevens die om technische redenen automatisch aan mij worden doorgegeven.

Daarnaast geldt dat bij het bezoeken van mijn website automatisch enkele technische gegevens door jouw computer en apparatuur aan mijn computers worden verstrekt, zoals het door jou gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internetbrowser.

Hoe gebruik ik jouw gegevens?

- Ik mail je om jouw vraag te beantwoorden, een afspraak te maken of een afspraak te bevestigen, zoals de bevestiging voor het volgen van een coachingstraject.
- Ik mail je alleen een nieuwsbrief of aankondiging als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.
- Ik gebruik je gegevens om je informatie te geven over details rondom een coachingstraject of andere dienst indien nodig.
- Ik mail je mogelijk ook om je feedback te vragen over mijn diensten.
- Ik gebruik jouw persoonsgegevens om een factuur op te maken.
- Als bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamel ik de gegevens getoond in het reactieformulier, het IP-adres van de bezoeker en de browser user agent om te helpen spam te detecteren.

Hoelang blijven je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van bestaande klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van het laatste contact. De gegevens van potentiële klanten wordt niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

NB: Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen over het privacyreglement

Ik houd dit privacyreglement actueel conform de privacywetgeving.

Heb je vragen? Ik ben te bereiken via telefoonnummer 010-304 6116 en via info@zita.coach.